

KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER

	Nomor SOP	6351/Un.22/KABIRO/10/2025				
	Tanggal Pembuatan	25 September 2025				
	Tanggal Revisi					
	Tanggal Efektif					
	Disahkan Oleh	Kepala Biro AUPK				
		٨				
		Dr. H. Nawawi, M.Fil.I.				
		DI. II. Nawawi, Wi.Fii.i.				

SOP PELAYANAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

Dasar Hukum:

- 1. UU RI Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik
- 2. UU RI Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
- 3. PP No.61 tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No.14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

Keterkaitan:

- 1. Pemohon Informasi
- 2. PPID
- 3. Unit kerja UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember

Peringatan:

Apabila Pelayanan Permohonan informasi tidak ditanggapi dengan tepat akan menimbulkan gejolak.

Kualifikasi Pelaksana:

- Mengetahui informasi publik di UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember
- 2. Mengetahui peraturan perundangan

Peralatan/Perlengkapan:

- 1. Komputer
- 2. Buku Catatan

Pencatatan dan Pendataan:

Berkas pengajuan permohonan informasi disusun dalam buku registrasi atau file khusus registrasi

		Pelaksana				Mutu Baku			
No	Aktivitas	Pemohon Informas	Bagian pengelola dan Pemberi layanan Informasi	PPIID	Penguasa informasi/ dokumen	Persyaratan/ Perlengkapan	Waktu	Output	Keterangan
	Pemohon dapat menyampaikan permohonan informasi yang dibutuhkan melalui: (1) Datang langsung dan mengisi formulir permohonan informasi dengan melengkapi fotocopy identitas diri (KTP/SIM/Paspor) bagi pemohon perorangan dan Akta Pendirian untuk pemohon Badan Hukum (2) Melalui website atau aplikasi dengan mengisi formulir dan menyertakan scan identitas diri (KTP/SIM/Paspor) atau Akta Pendirian Badan Hukum					Formulir permohonan informasi yang tersedia di meja pelayanan PPID atau ditampilkan di Website dan aplikasi, fotocopy atau scan identitas diri/ Akta Pendirian Badan Hukum dari pemohon informasi.	Setiap saat	Formulir permohonan informasi yang telah diisi lengkap dan dilampiri fotocopy/scan identitas diri/ akta pendirian Badan Hukum	
	Melakukan registrasi berkas permohonan publik. Jika dokumen/ informasi yang diminta telah termasuk dalam Daftar Informasi publik (DIP) dan dimiliki oleh badan publik, maka langsung diberikan kepada pemohon yang menandatangani tanda bukti penerimaan informasi / dokumentasi untuk pemohon yang datang ke meja layanan PPID, untuk pemohon secara online, bukti penerimaan informasi terlihat di email/ aplikasi. Jika informasi/ dikumentasi yang diminta belum termasuk dalam DIP, maka berkas pemohon didiskusikan dengan Tim Pertimbangan.	Ya	Tida	DIP?	Termasuk	Buku register dan file khusus dalam bentuk softcopy tentang registrasi pemohon informasi		Daftar permohonan informasi yang telah tersusun dalam buku register dan file khusus registrasi	
3	PPID meminta kepada Penguasa informasi/ dokumentasi Unit Kerja untuk memberikan informasi/dokumen (yang sudah termasuk dalam DIP) kepada PPID untuk diberikan kepada pemohon informasi. Penguasa informasi/dokumen memberikan informasi/dokumen yang dimaksud kepada PPID.	•			—	publik yang telah ditetapkan baik yang disimpan di Unit Kerja yang bersangkutan maupun yang disimpan di Unit Kerja lain di lingkup UIN Kiai Haji	Setiap hari, maksimal 10 hari sejak permohon an informasi terintegra si		Pencairan data/ Informasi/ Dokumen yang diminta oleh pemohon harus dilayani oleh PPID walaupun permintaar informasi tersebut terletak di Unit Kerja lain, ini pentingnya koordinasi
	men ini telah ditanda tangani secara elektronik. n : e1ASxT7H		←			Achmad Siddiq Jember			data/informasi/ dokumen sangat penting dilakukan ole PPID

Memberikan informasi/dokumen yang diminta oleh pemohon, untuk pemohon yang datang langsung ke meja PPID, pemohon diminta menandatangani tanda bukti penerimaan informasi dokumen. Jika dokumen/ informasi yang diminta merupakan informasi yang tidak dimiliki badan publik atau merupakan informasi yang dikecualikan, maka PPID menyiapkan surat pemberitahuan yang mencantumkan alasan jika permintaan informasi tidak dapat			Informasi/dokumen yang diminta oleh pemohon	7 hari	Informasi publik yang diminta oleh pemohon	
dipenuhi, ataupun permohonan informasi ditolak.						